

Subway® Group

Privacyverklaring voor franchisenemer en ontwikkelingsagent (Development Agent of ‘DA’)

De Subway® Group (“wij” of “ons” of “onze”) hecht waarde aan de privacy van onze franchisenemers en Ontwikkelingsagenten (“u” of “uw”). Deze privacyverklaring geeft uitleg over onze privacypraktijken met betrekking tot uw persoonlijke informatie, waaronder:

- De soorten persoonlijke informatie die we over u kunnen verkrijgen;
- Hoe we uw persoonlijke informatie kunnen gebruiken en met wie we deze kunnen delen;
- Wat we doen om de persoonlijke informatie die we verzamelen te beschermen;
- Uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie; en
- Hoe contact met ons op te nemen.

Deze Privacyverklaring **is niet van toepassing** op de toekomstige en huidige werknemers van de Subway® Group, medewerkers of aspirant-medewerkers van Subway®-restaurants, DA-medewerkers, consumenten of andere persoonlijke informatie die we voor andere doeleinden verzamelen. Alle franchisenemers en DA’s moeten minimaal de minimumleeftijd hebben om een contract aan te gaan onder de toepasselijke wetgeving en daarom is deze privacyverklaring ook niet van toepassing op personen onder de achttien jaar.

Persoonlijke informatie die we verzamelen

Hieronder volgen enkele soorten persoonlijke informatie die we kunnen verzamelen:

- Uw naam
- Geboortedatum
- Persoonlijke/werkmail
- Fysieke thuisadres
- Persoonlijke telefoonnummer(s)
- Door de overheid uitgegeven ID (paspoort, rijbewijs, BSN)
- Foto’s en video’s
- Burgerlijke staat
- Opleidingsachtergrond
- Stemopnames
- Financieel en bankzaken
- Procesvoeringsverleden
- Strafrechtelijke en kredietgegevens
- Functietitel
- Functievaardigheden
- Arbeidsverleden
- Belastinggegevens
- Elektronische handtekening
- Militaire veteraanstatus

Sommige persoonlijke informatie die u verstrekt, kan worden beschouwd als ‘Gevoelige persoonlijke informatie’ volgens de privacywetgeving van sommige landen. Gevoelige persoonlijke informatie kan het volgende omvatten:

- Ras of etnische afkomst
- Levensbeschouwing
- Nationaliteit
- Vakbondlidmaatschap
- Seksuele geaardheid
- Politieke mening
- Gezondheidsinformatie
- Staatsburgerschap
- Overige categorieën toegestaan door de wet

Let op: alle informatie, inclusief persoonlijke informatie die door u is ingediend als onderdeel van de aanvraag, kan onderdeel worden van uw franchise- en / of DA-bestand.

Hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen

Over het algemeen verzamelen wij uw persoonlijke informatie rechtstreeks van u (bijvoorbeeld tijdens het proces van de franchisenemers- of DA-aanvraag of door zich te registreren voor training). In sommige gevallen is de door ons verzamelde persoonlijke informatie afgeleid op basis van andere informatie die u ons hebt verstrekt, hetzij door uw interacties met ons, hetzij door derden. Wanneer wij uw persoonlijke informatie van derden verzamelen, is dit ofwel omdat u ons uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven hiervoor, uw

toestemming werd geïmpliceerd door uw acties of omdat u uitdrukkelijke of impliciete toestemming aan derden gaf om de persoonlijke informatie aan ons te verstrekken.

Waar toegestaan of vereist door toepasselijke wetgeving, kunnen wij persoonlijke informatie over u verzamelen zonder uw medeweten of toestemming. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, wanneer de verzameling noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van een contract waarbij u partij bent of zal zijn;
- Naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen;
- Het doel van een legitiem belang dat we nastreven.

We behouden ons ook het recht voor om toezicht te houden op het gebruik van onze gebouwen, apparatuur, apparaten, computers, netwerken, applicaties, software en soortgelijke middelen. In het geval dergelijke monitoring plaatsvindt, kan dit resulteren in het verzamelen van persoonlijke informatie over u. Deze monitoring kan het gebruik van CCTV-camera's in en rond onze gebouwen omvatten.

Hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken

We kunnen de informatie die we verzamelen gebruiken om:

- Te reageren op vragen over Subway® Group franchising en DA-mogelijkheden.
- Te reageren op franchisenemers- en DA-aanvragen en deze te verwerken.
- Strafrechtelijke en kredietwaardigheidscontroles uit te voeren (bijvoorbeeld OFAC-zoekopdrachten) zoals toegestaan of vereist door de wet.
- Uw accounts aan te maken en te beheren (bijv. extranettoegang, financiële rekeningen, enz.).
- Uw identiteit te verifiëren, zoals bij serviceaanvragen, inloggegevens, registratie van afspraken, enz.
- Producten en diensten aan te bieden om u te helpen bij uw activiteiten, zoals training en marketing.
- Gegevensanalyses uit te voeren (inclusief marktonderzoek, trendanalyse en financiële analyse).
- Te communiceren over en uw deelname aan speciale evenementen, programma's, webinars, enquêtes, prijsvragen, loterij en andere aanbiedingen of promoties te beheren.
- Onze activiteiten uit te voeren, te evalueren en te verbeteren (inclusief het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, het beheren van onze communicaties, het bepalen van de effectiviteit van onze verkoop, marketing en reclame; het analyseren en verbeteren van onze producten, diensten en websites; en het uitvoeren van accounting, auditing, facturering, reconciliatie- en verzamelactiviteiten).
- Fraude en andere criminele activiteiten, claims en andere aansprakelijkheden te voorkomen.
- Onze contracten met u af te dwingen en schadevergoeding van u te eisen uit hoofde van die contracten.
- Te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten, (inclusief wetten voor het vrijgeven van franchises) en ons beleid (bijvoorbeeld nationale veiligheid, belastingdoeleinden, enz.).

Bovendien kunnen we gevoelige informatie (zoals ras of nationaliteit) verwerken als dit nodig is voor bedrijfsdoelstellingen of als het vereist is om te voldoen aan toepasselijke wetgeving. We kunnen bijvoorbeeld informatie verwerken die te maken heeft met rassendiversiteitsrapportage. Gevoelige informatie zal niet worden verzameld, verwerkt of overgedragen, behalve wanneer adequate mechanismen voor privacybescherming aanwezig zijn en wettelijk zijn toegestaan.

Delen van uw persoonlijke informatie

We kunnen uw persoonlijke informatie, inclusief aan onze gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en andere derde partijen, als volgt openbaar maken:

- Wanneer u ons vraagt of toestemming geeft om dit te doen.
- Indien nodig om een transactie te voltooien of om een product of dienst aan te bieden die u opvraagt of autoriseert.
- Onder onze filialen en dochterondernemingen, waaronder het overdragen van persoonlijke informatie van het ene land naar het andere.
- Aan DA's om franchiseverkoop, locatiehulp, training en operationele assistentie in hun regio's te faciliteren.
- Met onze klanten bij het toespreken van hun opmerkingen en/of klachten over hun ervaringen in uw winkel.
- Aan onze aannemers en externe dienstverleners die het moeten weten om het gebruik van persoonlijke informatie uit te voeren (zie **Hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken**). We bieden bijvoorbeeld bijgewerkte contactgegevens van franchisenemers aan aanbieders van zoekmachines en sociale netwerksites om de winkel- en locatiegegevens die beschikbaar zijn op hun sites te verbeteren.
- Waar de persoonlijke informatie openbaar is.
- Aan professionele adviseurs (bijvoorbeeld bankiers, advocaten, accountants).
- Als onderdeel van een zakelijke transactie zoals een fusie of verkoop van activa.
- Als we te goeder trouw van mening zijn dat dit noodzakelijk is om ...
 - ❖ Te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of te reageren op een geldig juridisch proces, inclusief van wetshandhavinginstanties of andere overheidsinstanties;
 - ❖ Onze klanten te beschermen tegen substantiële schade of om verlies van mensenlevens of ernstig letsel te voorkomen;
 - ❖ Onze computersystemen en -netwerken te bedienen en de veiligheid hiervan te waarborgen; en
 - ❖ Om de rechten of eigendom van de Subway® Group te beschermen.

Grensoverschrijdende overdracht en Privacy Shield

Uw persoonlijke informatie kan op papier of in elektronische vorm bewaard worden in hoofdkantoren, regionale kantoren of in de cloud die zich in de Verenigde Staten of in andere landen waar gelieerde ondernemingen, agenten of aannemers van Subway® zaken doen, bevinden.

We kunnen persoonlijke informatie uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland overdragen naar andere landen, waarvan sommige volgens de Europese Commissie geen passend niveau van gegevensbescherming bieden. Wanneer we dat doen, gebruiken we een verscheidenheid aan juridische mechanismen, waaronder contracten, om ervoor te zorgen dat uw rechten en informatie beschermd worden.

Franchise World Headquarters, LLC ("FWH"), voldoet, voor eigen rekening en namens de Amerikaanse leden van de Subway® Group, aan de EU-VS en Zwitsers-Amerikaanse Privacy Shield-kaders zoals uiteengezet door het Amerikaanse ministerie van Handel met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke informatie die is overgedragen van de Europese Unie en Zwitserland naar de Verenigde Staten. FWH heeft namens zichzelf en namens de Amerikaanse leden van de Subway® Group aan het ministerie van Handel verklaart dat het de Privacy Shield-beginselen naleeft. Als externe agenten persoonlijke informatie namens ons verwerken op een manier die niet strookt met de principes van één van de Privacy Shield-kaders,

blijven we aansprakelijk tenzij we aantonen dat we niet verantwoordelijk zijn voor de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.

Als er een conflict is tussen de voorwaarden in deze privacyverklaring en de Privacy Shield beginselen, zijn de Privacy Shield-beginselen van toepassing. Ga voor meer informatie over het Privacy Shield-programma en om onze certificeringspagina te bekijken, naar <https://www.privacyshield.gov>.

Als u een vraag of klacht hebt met betrekking tot FWH of andere Amerikaanse leden van de deelname van de Subway® Group aan de EU-VS. of Zwitsers-Amerikaanse Privacy Shield, stellen wij voor dat u contact neemt met de Privacy Officer van de Subway® Group (zie **Contactgegevens** hieronder).

Voor klachten met betrekking tot Privacy Shield-kaders die niet rechtstreeks met de Subway® Group kunnen worden opgelost, kunt u voor klachten met betrekking tot het Privacy Shield terecht bij de gegevensbeschermingsautoriteit: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, , welke een panel zal oprichten om klachten onder het Privacy Shield te onderzoeken en op te lossen. We zullen het advies van de gegevensbeschermingsautoriteit volledig naleven en de nodige stappen ondernemen om eventuele niet-naleving van de Privacy Shield-beginselen te verhelpen. Dergelijke onafhankelijke geschillenbeslechtingmechanismen zijn gratis beschikbaar voor EU- en Zwitserse burgers. Daarnaast hebt u mogelijk het recht om zich te beroepen op bindende arbitrage onder het Privacy Shield. FWH is namens zichzelf en namens de Amerikaanse leden van de Subway® Group onderworpen aan de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Amerikaanse Federal Trade Commission (FTC).

Bewaring van uw persoonlijke informatie

Tenzij anderszins toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving, kunnen wij uw persoonlijke informatie alleen bewaren zolang we dit nodig achten voor het doel waarvoor deze is verzameld of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het oplossen van geschillen en handhaving van onze overeenkomsten.

U kunt verzoeken dat wij de persoonlijke informatie over u bezitten, verwijderen. Er zijn gevallen waarin toepasselijke wet- of regelgevingseisen ons toestaan of verplichten om te weigeren deze persoonlijke informatie te verwijderen. In het geval dat we uw persoonlijke informatie niet kunnen verwijderen, zullen we u op de hoogte stellen van de redenen waarom, met inachtneming van wettelijke of reglementaire beperkingen.

Beveiliging

Hoewel “gegarandeerde veiligheid” niet bestaat, zijn wij vastbesloten om de veiligheid van de persoonlijke informatie die we over u verzamelen te beschermen, en we nemen redelijke fysieke, elektronische en administratieve veiligheidsmaatregelen (inclusief alle stappen die wettelijk vereist zijn) om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde of ongepaste toegang, gebruik, verlies of wijziging.

Toegang tot uw persoonlijke informatie

U kunt redelijkerwijs toegang krijgen tot uw persoonlijke informatie door contact op te nemen met de Privacy Officer van de Subway® Group met betrekking tot de juistheid van uw persoonlijke informatie.

Houd er rekening mee dat we van u specifieke informatie kunnen vragen om ons in staat te stellen uw identiteit en uw recht op toegang te bevestigen, evenals om u te vinden en u de persoonlijke informatie die wij over u hebben, te verstrekken.

Uw recht op toegang tot de persoonlijke informatie die we over u hebben is niet absoluut. Er zijn gevallen waarin toepasselijke wet- of regelgevingseisen ons toestaan of verplichten om te weigeren om enkele of alle persoonlijke informatie die we over u hebben te verstrekken. Bovendien kan de persoonlijke informatie zijn vernietigd, gewist of anoniem zijn gemaakt. Als wij u geen toegang kunnen bieden tot uw persoonlijke informatie, zullen we u op de hoogte stellen van de redenen waarom, met inachtneming van wettelijke of reglementaire beperkingen.

Aanpassen of bijwerken van uw persoonlijke informatie

We doen ons best om ervoor te zorgen dat persoonlijke informatie in ons bezit juist, actueel en volledig is. Als u van mening bent dat de persoonlijke informatie over u onjuist, onvolledig of verouderd is, kunt u vragen om de herziening of correctie van die informatie. We zullen redelijke inspanningen doen om het te herzien en, indien nodig, nemen we redelijke stappen om agenten, dienstverleners of andere derde partijen die onnauwkeurige informatie hebben gekregen, op de hoogte te stellen, zodat de documenten in hun bezit ook kunnen worden gecorrigeerd of bijgewerkt. Wij behouden ons echter het recht voor om geen persoonlijke informatie te wijzigen die wij correct achten.

Vragen, klachten en bezwaren

Als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw persoonlijke informatie of gevoelige informatie verwerken, neemt u contact op met de Privacy Officer van de Subway® Group. We zullen proberen een redelijke manier te vinden om uw zorgen aan te kaarten. We moeten echter persoonlijke informatie verwerken indien dit wettelijk vereist is. In andere gevallen, als we uw persoonlijke informatie niet kunnen verwerken, kunt u bepaalde voordelen worden geweigerd.

Als u van mening bent dat uw persoonlijke informatie niet wordt behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of onze Privacyverklaring, kunt u een klacht indienen bij de Privacy Officer van de Subway® Group. Wij zullen de klacht onderzoeken.

Contactinformatie

Deze verklaring bevat basisinformatie over onze verwerking van uw persoonlijke informatie en uw privacyrechten. Mocht u meer vragen hebben, neem contact op met de Privacy Officer van de Subway® Group.

Privacy Officer van de Subway® Group
C/o Franchise World Headquarters, LLC
325 Sub Way
Milford, CT, 06461
VS

Telefoonnummer: (203) 877-4281 of gratis 1-800-888-4848

Fax: (203) 783-7479

E-mailadres: privacyofficer@subway.com

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen te allen tijde deze Privacyverklaring wijzigen. De ingangsdatum van elke versie van deze Privacyverklaring wordt hieronder aangeduid als de “Laatst herziene” datum en zal onmiddellijk na publicatie van kracht worden.

Laatst herzien: 2 april 2018